

Garantiebedingungen der Saxonia Solutions GmbH

Die Produkte der Saxonia Solutions GmbH entsprechen dem Stand der Technik und den wissenschaftlichen Erkenntnissen zum Zeitpunkt der Herstellung des Produktes. Die Produkte werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Diese Gesellschaft garantiert Ihnen folgende Garantiezeiträume, je nach Produktserie ab Erstkaufdatum, dass ihr Produkt bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist. Durch die von der Saxonia Solutions GmbH eingeräumte Garantie bleiben ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche uns gegenüber unberührt.

I. Produkte

1. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die von der Saxonia Solutions GmbH hergestellten und vertriebenen Produkte, welche durch Lieferschein und entsprechende Rechnung belegt werden müssen.
2. Sie gilt nur für Verträge mit Vertragspartnern innerhalb der europäischen Union sowie der Schweiz.

II. Garantiezeit

1. Die Garantiezeiträume sind den jeweiligen zur Lieferung gehörigen gültigen im Internet abrufbaren und einsehbaren Datenblättern zu entnehmen.
2. Die Garantie gilt nur für Produkte, die für ihren beabsichtigten Zweck oder normalen Gebrauchsbedingungen gemäß Datenblatt verwendet werden. Davon abweichende Bedingungen, sind gesondert zu vereinbaren. Dazu gehören unter anderem:
 - Wüsten- oder Meeresbedingungen
 - Umgebungstemperatur von 0° bis +40°C, die nicht unter bzw. überschritten werden darf, sofern nichts anderes im Datenblatt ausgewiesen wird
 - keine mechanischen Belastungen,
 - kein Kontakt mit Stoffen, z. B. Schwefelsäure, Öle, Gase, deren Eigenschaften nach allgemeinem Kenntnisstand dazu geeignet sind, die Funktionalität der LED-Leuchten zu beeinträchtigen.

III. Von der Garantie sind ausgeschlossen

1. Ereignisse höherer Gewalt
Höhere Gewalt bezeichnet alle Umstände und Ereignisse, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Saxonia Solutions GmbH liegen.
2. nicht ordnungsgemäß durchgeführte Installation, Änderung der Einstellungen oder Wartung der Produkte
3. Nichteinhaltung der Installationsanleitung
4. Schäden, die die Funktion des Produktes beeinträchtigen
5. Schäden durch Wassereintritt, Blitzschlag, Feuer, Schneebruch, Sturm
6. Einsatz der Produkte in korrosiver Umgebung, übermäßige Beanspruchung
7. ein Helligkeitsverlust bis zu einem Wert von 0,6 % pro 1000 Betriebsstunden sowie ein Ausfall innerhalb der Nennausfallrate von 0,2 % pro 10000 Betriebsstunden, sofern nichts anderes im Datenblatt ausgewiesen wird
8. Reparatur, Änderungs- und Abwandlungsversuche, die nicht von Saxonia Solutions GmbH genehmigt sind
9. bei Überschreiten der Brenndauer gem. Datenblatt
10. natürliche Abnutzung
11. Verschleißteile
12. ungenügende Lüftung, fehlender Schutz gegen Umgebungstemperaturen, z. B. Staub, Schmutz, eindringende Feuchtigkeit, Überschreitung der maximalen Betriebstemperatur
13. Nichteinhaltung sicherheitstechnischer Vorschriften
14. Schäden durch Zusatzgeräte und deren Installation
15. Schäden durch Spannungsspitzen über 230 V oder im Datenblatt ausgewiesener Spannungsbereiche

IV. Garantieleistung

Die Garantie wird nach billigem Ermessen der Saxonia Solutions GmbH durch eine kostenfreie Reparatur und eine kostenfreie Ersatzlieferung oder Ersatzteillieferung des gleichartigen oder entsprechenden Produktes durchgeführt. Abweichungen vom ursprünglichen Produkt bzw. vertretbare geringere Abweichungen bleiben vorbehalten. Kosten für Montage, Demontage, Transport sowie Spesen, Porto und dergleichen sind von der Garantie ausgenommen. Dazu gehören auch Folgeschäden, Betriebsausfallschäden und Gewinnverluste, die auf ein defektes oder mangelhaftes Produkt der Saxonia Solutions GmbH zurückzuführen sind, diese werden von der Garantiezusage nicht erfasst.

V. Garantiebeginn und Ende

Die Garantiezeit beginnt mit der Lieferung des Produktes und endet nach dem jeweiligen Garantiezeitraum gemäß Datenblatt.

Wenn Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch an den Kundendienst der Gesellschaft.

Saxonia Solutions GmbH Telefon: +49 371 23478-110
Hermann-Pöge-Straße 3 Telefax: +49 371 23478-111
09120 Chemnitz E-Mail: mail@SAXLED.com

Für jegliche Rechtsverhältnisse, außer im Zusammenhang mit dieser Garantie, findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltungsvereinbarung der Vereinten Nationen vom 11.04.1980 über Verträge über internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für jegliche Rechtsverhältnisse aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie ist Sitz der Saxonia Solutions GmbH.

Im Weiteren gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Saxonia Solutions GmbH.
Stand 08.2024